

Algemene Voorwaarden.

Om de behandeling ergotherapie bij Ergo & ik, kinderergotherapie te kunnen starten hebben wij van u een ingevulde en ondertekende behandelovereenkomst en een verwijzing van uw huisarts of specialist nodig. Voor verificatie dient u een geldig identiteitsbewijs te kunnen overleggen.

Vergoeding:

Vanuit de basisverzekering wordt 10 uur ergotherapie vergoed. Een aantal zorgverzekeraars biedt extra uren in een aanvullende verzekering. Wij adviseren u om de voorwaarden in uw polis na te kijken. We hebben met de meeste zorgverzekeraars een overeenkomst afgesloten waardoor we rechtstreeks kunnen declareren. In de praktijk is een map met cliënten informatie aanwezig. Hierin en op onze website, www.ergo-ik.nl kunt u op de homepage, onder het kopje 'Wordt ergotherapie vergoed?' de tarieven vinden.

Indien u de behandeling zelf betaald zijn onze Betalingsvoorwaarden van kracht. Deze vindt u eveneens op onze website op de homepage onder het kopje 'Wordt ergotherapie vergoed?'.

Verwerking van informatie

Alle informatie die u en de therapeut met elkaar uitwisselen wordt vertrouwelijk behandeld. Wij conformeren ons in de verstrekking van informatie aan derden aan de eisen die hieraan gesteld worden vanuit de wet AVG. Zie hiervoor uitgebreide informatie hierover ons [Privacy beleid](#). Deze vindt u via een link op de contact pagina.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van een afspraak is de praktijk telefonisch bereikbaar. Bij afwezigheid of tijdens behandelingen nemen wij de telefoon niet op en vragen wij u de voicemail in te spreken onder vermelding van uw naam en telefoonnummer en de naam van de ergotherapeut voor wie u belt. Ook kunt u ons een mail bericht sturen met een terugbel verzoek.

Wij hebben geen telefonisch spreekuur.

De praktijk is geopend op werkdagen tussen 9 en 17 uur.

In Enschede is behandeling op de praktijk mogelijk op dinsdag en donderdag. In Hengelo op maandag dinsdag, woensdag en donderdag. Een keer per 14 dagen is er op woensdagmiddag een therapeut van ons werkzaam in Haaksbergen.

Behandeling volgens afspraak

De behandelafspraken worden in overleg met u gepland. Vanuit de zorgverzekeraar wordt u als ouder geacht aanwezig te zijn bij de behandeling.

Met u wordt de wijze en de locatie van de observatie of intake procedure afgesproken, waarna in overleg met u het plan van aanpak zal worden vastgesteld.

Behandeling vindt in principe in de praktijk of een van de nevenlocaties plaats. Indien noodzakelijk en mogelijk volgens de regelgeving van uw zorgverzekeraar kan behandeling op school of thuis plaatsvinden.

De adressen van de praktijk vindt u op onze website: www.ergo-ik.nl op de homepage.

Verhinderings:

Bij verhindering dient de afspraak minimaal 24 uur van tevoren of uiterlijk voor 17.00 uur de dag ervoor te worden afgezegd.

Afmelden kan op het mobiele telefoonnummer van de behandelend ergotherapeut. Dit is terug te vinden op de website. Indien u geen gehoor krijgt kunt u een boodschap inspreken op de voicemail of een sms bericht sturen.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ook bij ziekte) worden alsnog in rekening gebracht. U wordt zelf geacht contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak.

Klachtenregeling:

Wij doen ons uiterste best u kwalitatief goede zorg te bieden. Wij streven hierbij naar een goede samenwerking en een open communicatie. Mocht het voorkomen dat de behandeling niet naar uw tevredenheid of verwachtingen verloopt of heeft u een klacht, dan hopen wij dat u dit bij de betreffende therapeut kenbaar maakt, om samen tot een oplossing te komen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachten en geschillenregeling Paramedici. U kunt dit digitaal doen of via het klachtenformulier dat u bij ons op kunt vragen.